



EXCLUSIVOS SERVICIOS PARA LA VENTA

- ▶ Confección de todos los instrumentos a suscribir
- ▶ Asesoramiento jurídico y contable
- ▶ Solicitud de informes de dominio y de inhabilitación
- ▶ Entrega de documentación al escribano interviniente
- ▶ Interrelación permanente con el escribano
- ▶ Análisis comparativos con inmuebles de la zona
- ▶ Contamos con todos los gremios
- ▶ Tomamos propiedades en parte de pago
- ▶ Contacto con la Administración de Consorcio
- ▶ Posibilidad de préstamos hipotecarios privados

ENTREGADO EN MANO. NO ARROJAR EN LA VIA PUBLICA. DISTRIBUCION GRATUITA.



El servicio de **calidad total**

¿Las empresas brindan un buen servicio? ¿Cómo se siente atendido habitualmente? La sociedad actual reclama y exige de las empresas de servicios una política comprometida, destinada a pensar y a gestionar, "teniendo sólo en cuenta los resultados destinados a favor del consumidor..." PAG. 2

SOMOS ESPECIALISTAS EN OPERACIONES SIMULTANEAS DE COMPRAVENTA

ADMINISTRAMOS MAS DE 350 ALQUILERES
(cobros y pagos bancarizados)

TASAMOS SU PROPIEDAD INMEDIATAMENTE, LLAMENOS AL 4777-5000

OTORGAMOS CREDITOS PRIVADOS Y BANCARIOS

PUBLICAMOS SU INMUEBLE EN 19 PORTALES DE INTERNET, CON FOTOS, PLANO Y VIDEO DE LA PROPIEDAD

DISEÑAMOS UN FOLLETO DE CADA PROPIEDAD (en venta y en alquiler)

VISITE NUESTRA WEB WWW.CABILDO500.COM

**NUEVO Y EXCLUSIVO
SERVICIO PARA COMPRADORES** PAG. 3

El servicio de calidad total

Es muy común en estos tiempos oír el constante malestar del cliente cuando debe recurrir a una entidad bancaria, de TV por cable, telefonía celular, tarjeta de crédito, inmobiliaria, etc., y se encuentra no sólo huérfano de servicio, sino decididamente lejos de la consideración y el **respeto mínimo**, producto de la masificación e impersonalidad.

La filosofía a la que nos referimos supone no sólo superar las lamentables experiencias del consumidor, sino además a cambiar la definición del término **servicio** para que se refiera a **servir** en el sentido más amplio posible.

De ninguna manera se pretende concebir al servicio en el **antiguo sentido de sonreírle al cliente tras el mostrador...**, sino el concepto del **Servicio Total**, pensando y actuando para que el trabajo de cada persona dentro de una organización cree y agregue un significativo valor para los clientes. Es la forma en que las ideas básicas de "calidad" y "servicio" se fusionan en un solo concepto: el **Servicio de Calidad Total**, o también denominado Total Quality Service.

Esta escuela originada en el "milagro de calidad japonés", ha dado una tremenda lección a la sociedad occidental, permitiendo comprender y entender profesionalmente lo que sucede en las mentes de los clientes, en relación a lo que necesitan y requieren, reemplazando la perimida y arrogante hipótesis bajo los términos: "**nosotros sabemos lo que el cliente quiere...**".

La filosofía expresada, sólo se logra después de mucho tiempo de canalizar esfuerzos encaminados a **mejorar la calidad de la organización**, concentrando en cada empleado la importante iniciativa de agregar exclusivamente valor en favor de los clientes.

Nuestros esfuerzos pasan por tener un mayor **conocimiento del cliente, su importancia y necesidades**, implementando herramientas para la gestión de las relaciones con los mismos, estableciendo un **marketing uno a uno**, a partir de una amplia base de datos, aplicando **marketing relacional y marketing directo**. Utilizando el **website** como valiosa arma de empoderamiento global de ofrecimientos y operaciones, estudiando las nuevas **tendencias del mercado**, su dinámica y cambio constante. Todos estos son componentes y requisitos destinados a mejorar el servicio, definiendo objetivos y principios de calidad. Una de las facetas más importantes en la inmobiliaria es el **servicio de recepción y atención del cliente**, aplicando en ese sector una comunicación efectiva con la habilidad y la amabilidad necesarias para escuchar y preguntar.

A partir de lo definido precedentemente, estamos encaminados a obtener la excelencia en el trato y en el servicio al cliente (términos tan importantes... pero lamentablemente vulgarmente trillados). Todo bajo un régimen de **organización moderna** pero sin dejar de lado los valores y el **concepto tradicional**.

A lo largo de toda nuestra amplia trayectoria inmobiliaria, con la misma intención y objetivos, hemos ido sumando e implementando estas ideas llevándolas a la práctica diaria, contemplando de esa forma la necesidad de alta performance y resultados superiores a partir de mejorar **la calidad del servicio, la atención y el trato a toda persona que interactúa con el Estudio**.

Finalmente, todo está dispuesto y programado para atender algo muy valioso para nosotros: **EL CLIENTE**.

Saluda cordialmente,

Mariano Mazzei
Gerente



EXCLUSIVO SERVICIO PARA COMPRADORES

Hemos desarrollado un novedoso sistema que trabaja en forma automática. Envíenos un mail a busquedas@cabildo500.com solicitándonos, minimamente:

- ✓ El tipo de inmueble que está buscando: depto, ph, casa, oficina, local, etc.
- ✓ La cantidad de ambientes
- ✓ Los barrios solicitados
- ✓ El precio

A partir de ese momento, Usted quedará registrado en nuestra amplia base de datos de compradores.

Inmediatamente que nos ingrese un inmueble del perfil requerido, nuestro sistema le enviará un mail con los detalles de la propiedad (no es necesario indicar su número de teléfono).



CABILDO 500

Desde 1976 especialistas en operaciones simultáneas